

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Annuleringsvoorwaarden individuen en gezelschappen Restaurant
Coulisse
Oostenburgergracht 75
1018 NC Amsterdam

Aanbetaling

Voor alle reserveringen tot 8 personen voor het restaurant vragen wij een aanbetaling van €35,- per persoon. Deze aanbetaling zal in mindering worden gebracht op de totale rekening. Voor het annuleren van een reservering hanteren wij de volgende voorwaarden:

1 TOT 4 GASTEN

Tot 24 uur voor aanvang van de reservering kan kosteloos geannuleerd worden. Daarna behouden wij ons het recht voor om het bedrag van €35,- per geannuleerd persoon in rekening te brengen als de gehele reservering wordt geannuleerd. Indien een reservering qua aantal personen minder wordt, worden hier geen extra kosten voor in rekening gebracht indien dit op voorhand wordt doorgegeven. Indien dit niet op voorhand wordt doorgegeven brengen we een no-show fee van €35 per persoon in rekening.

5 TOT 7 GASTEN

Voor reserveringen vanaf 5 personen geldt dat tot 48 uur voor aanvang van de reservering kosteloos geannuleerd kan worden. Bij annulering binnen 48 uur van de reservering wordt de aanbetaling in rekening gebracht.

Het aantal personen van de reservering kan altijd kosteloos verminderd worden indien 24 uur op voorhand telefonisch doorgegeven. Indien dit niet op voorhand wordt doorgegeven brengen we een no-show fee van €35 per persoon in rekening.

GEZELSCHAPPEN VANAF 8 PERSONEN

Voor groepen vanaf 8 personen of die specifiek voor de private dining worden gemaakt vragen we dat de menu's op voorhand worden betaald als aanbetaling.

Wanneer een reservering is gemaakt voor een gezelschap vanaf 8 personen of specifiek de private dining dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering 72 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de gast 50% van de reserveringswaarde* verschuldigd zijn;
- Bij annulering binnen 48 uur voor de reservering zal de gast 100% van de reserveringswaarde* verschuldigd zijn;

NIET TIJDIG GEANNULEERD?

Mocht u de reservering niet tijdig geannuleerd hebben, annuleer dan toch altijd alsnog. Indien wij uw tafel naar aanleiding van uw annulering namelijk alsnog kunnen opvullen, zullen wij u geen annuleringskosten in rekening brengen.

De totstandkoming van de overeenkomst wordt gestart zodra de reservering is bevestigd. * De waarde van de reservering is de prijs van een menu maal het aantal personen van de reservering.